

Art. 1 – Individuazione dei profili professionali

1. Ai fini dell'applicazione della disciplina di cui agli artt. 11-13 del CCNL 16.11.2022, vista la fase di prima applicazione del CCNL stesso, s'individuano i seguenti profili professionali, sulla base di quanto già in vigore nell'ente

CATEGORIA A – AREA DEGLI OPERATORI

Operatore servizi ausiliari

Appartengono a questo profilo i lavoratori che espletano attività semplici di carattere ausiliario, anche attraverso l'utilizzo di attrezzature di vario genere. Provvedono ad attività prevalentemente esecutive o di carattere tecnico-manuale, attività di custodia, fattorinaggio, pulizia, ecc. In particolare, nell'ambito dei servizi alla persona, coadiuvano il personale addetto all'assistenza e alla vigilanza.

Operaio servizi comunali

Appartengono a questo profilo i lavoratori che svolgono attività che richiedono l'espletamento di prestazioni lavorative tecnico-manuali di ordinaria e generica manutenzione, per le quali possono avvalersi anche dell'utilizzo della patente di guida.

CATEGORIA B (B1 e B3) – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI

Collaboratore /Amministrativo

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, supportano l'organizzazione degli archivi e la gestione della corrispondenza. Gestiscono la preparazione dei documenti amministrativi. forniscono supporto nella gestione del patrimonio dell'Ente, curando la gestione del magazzino. Collaborano alla gestione delle attività di segreteria e protocollo. Supportano l'organizzazione e la gestione degli acquisti e delle gare d'appalto. Forniscono supporto ai dirigenti e ai funzionari dell'Ente nella predisposizione di documenti e atti amministrativi relativi alla propria area di competenza.

Collaboratore economico-finanziario

Appartengono a questo profilo i lavoratori che supportano la contabilizzazione e l'elaborazione dei dati contabili relativi all'Ente, collaborando alla redazione dei documenti di bilancio. Collabora alla riscossione dei tributi, alla predisposizione degli avvisi di pagamento e all'elaborazione delle pratiche connesse. Partecipa all'attività di controllo e di verifica. Collabora per il rendiconto e fornisce supporto operativo alla definizione delle politiche di gestione delle risorse economiche dell'Ente.

Collaboratore/Tecnico - Manutentivo

Effettuano la manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti e delle strutture dell'Ente, curando la loro manutenzione e riparazione. Si occupano della gestione e manutenzione degli strumenti di lavoro, quali attrezzature e macchinari, curando la loro pulizia, manutenzione e riparazione. Forniscono supporto nella gestione degli interventi tecnici, coordinando le attività dei fornitori esterni e verificando il corretto svolgimento delle attività.

Collaboratore/ alla custodia e sorveglianza

Effettuano il controllo degli accessi alle strutture dell'Ente, verificando l'identità delle persone e la loro autorizzazione all'accesso. Collaborano con il personale dell'Ente per garantire la corretta gestione degli spazi destinati al pubblico, controllando il rispetto delle normative in vigore e adottando le opportune precauzioni per prevenire situazioni di pericolo. Gestiscono la distribuzione dei biglietti per l'accesso alle strutture dell'Ente, controllando la regolarità degli stessi e risolvendo eventuali problematiche. Effettua il controllo dei posti a sedere e degli spazi destinati al pubblico durante gli eventi e le manifestazioni, garantendo il rispetto delle normative di sicurezza e la corretta fruizione degli spazi. Collaborano con il personale dell'Ente per garantire la corretta gestione dei servizi igienici, dei locali e delle attrezzature a disposizione del pubblico. Forniscono informazioni e assistenza al pubblico, rispondendo alle domande e risolvendo eventuali problematiche. Adottano le opportune precauzioni per garantire la propria sicurezza durante lo svolgimento delle attività

Collaboratore professionale sistemi informativi

Appartengono a questo profilo i lavoratori che svolgono prestazioni ed interventi inerenti le problematiche relative all'installazione, messa a punto e risoluzione di mal funzionamenti dell'hardware e di semplici malfunzionamenti del software e dei pacchetti applicativi di informatica distribuita e telefonia diffusi presso gli uffici, con specifico riferimento alle peculiarità legate alle configurazioni standard e al parco tecnologico in uso.

Collaboratore/Cuoco

Appartengono a questo profilo i lavoratori addetti all'organizzazione e gestione delle cucine, comprese le attività complementari di carattere igienico, nonché alla preparazione dei pasti ed alla verifica dell'adeguatezza delle forniture alimentari. Possono coordinare dal punto di vista operativo altro personale.

Autista

Conduce varietà di veicoli. Effettua il trasporto di persone, di beni e di attrezzature, assicurandone l'arrivo o la consegna nei tempi previsti e in condizioni di sicurezza. Svolge le attività di manutenzione ordinaria dei veicoli assegnati, verificandone il buono stato di funzionamento e la regolarità della documentazione prevista dalla normativa in vigore. Collabora con il personale dell'Ente per garantire la corretta gestione del carico e scarico delle merci e delle attrezzature, assicurando la loro integrità durante il trasporto.

Collaboratore P.M. /AUSILIARI DEL TRAFFICO

Esegue servizi di supporto alle attività di vigilanza e controllo del territorio. Svolge funzioni di prevenzione e accertamento delle violazioni in materia di sosta.

CATEGORIA C – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Istruttore -Agente di polizia municipale

Esegue servizi di vigilanza e controllo del territorio, verificando il rispetto delle normative e dei regolamenti in vigore, e intervenendo in caso di violazioni o situazioni di pericolo per l'incolumità

pubblica. Gestisce il traffico urbano, attraverso la regolamentazione del transito dei veicoli e dei pedoni, e interviene in caso di incidenti stradali. Collabora con le altre forze dell'ordine per la prevenzione e la repressione di reati e il mantenimento dell'ordine pubblico. Svolge attività di informazione e sensibilizzazione alla cittadinanza su temi di sicurezza e prevenzione, favorendo il dialogo e la collaborazione con la comunità locale. Rende conto delle attività svolte e delle violazioni riscontrate, attraverso la redazione di verbali e atti amministrativi.

Istruttore educatore (a esaurimento)

Organizza e gestisce le attività didattiche, ludiche e motorie per i bambini, tenendo conto delle loro specifiche esigenze e sviluppo individuale. Si occupa della gestione della relazione con i genitori, favorendo la comunicazione e l'interazione tra famiglia e asilo nido. Supporta la crescita emotiva, affettiva e sociale dei bambini, promuovendo la creazione di un ambiente familiare e accogliente. Valuta lo sviluppo dei bambini e pianifica e implementa programmi di supporto per i bambini con difficoltà. Collabora con il personale medico e con specialisti esterni, quando necessario, per il benessere e la salute dei bambini. Assicura l'efficienza e la sicurezza dell'ambiente del nido d'infanzia nido, gestendo le risorse materiali e organizzative.

Istruttore economico-finanziario-tributario

Si occupa della contabilizzazione e dell'elaborazione dei dati contabili relativi all'Ente, collaborando alla redazione dei documenti di bilancio. Gestisce il trattamento economico e contabile del personale e gli adempimenti connessi. Gestisce la riscossione dei tributi, provvedendo alla predisposizione degli avvisi di pagamento e all'elaborazione delle pratiche connesse. Partecipa all'attività di controllo e di verifica della corretta applicazione delle normative in materia di tributi e di finanza pubblica. Predisporre la documentazione necessaria per l'elaborazione del rendiconto e fornisce supporto operativo alla definizione delle politiche di gestione delle risorse economiche dell'Ente.

Istruttore Tecnico/Geometra

Svolge attività di analisi tecnica e di valutazione degli interventi da attuare, redigendo le relative schede tecniche e i progetti. Svolge attività di pianificazione territoriale, alla gestione del territorio e all'edilizia, con particolare riferimento alla verifica della conformità urbanistica e edilizia dei progetti e degli interventi edilizi. Collabora con altri uffici comunali per l'istruttoria delle pratiche, fornendo supporto tecnico. Monitora l'avanzamento dei lavori e assicura il rispetto dei tempi e delle specifiche tecniche concordate. Predisporre e gestisce gli strumenti di controllo e verifica del rispetto delle norme. Partecipa alle attività di controllo sul territorio, garantendo il rispetto delle normative. Partecipa alla definizione delle linee guida per la manutenzione e la gestione del patrimonio immobiliare dell'Ente, assicurando l'efficienza ed efficacia dei servizi tecnici offerti.

Istruttore amministrativo

Appartengono a questo profilo i lavoratori che svolgono attività istruttorie inerenti fasi o processi di lavoro in campo amministrativo, con relativa predisposizione di atti e provvedimenti. Capacità di lettura e applicazione delle norme ai casi di interesse, risoluzione di problemi nella formalizzazione degli atti e delle decisioni, nell'ambito dei processi definiti, applicazione anche di tecniche contabili e di analisi economico finanziarie. Può coordinare e avere la responsabilità di singoli processi, garantendo adeguati livelli di qualità dei servizi erogati. È responsabile della correttezza sia formale che sostanziale dell'attività svolta relativamente ai servizi gestiti e della integrazione degli stessi nei processi complessivi dell'Ente. Svolge attività di carattere istruttorio predisponendo atti e provvedimenti attribuiti alla sua competenza sulla base di direttive dettagliate, elaborando dati ed informazioni anche di natura complessa, utilizzando strumenti e

procedure informatizzate, sia nel campo amministrativo che in quello economico e finanziario. Può rilasciare certificazioni e documenti e coordinare attività di personale inquadrato in categoria inferiore

CATEGORIA D (D1 e D3) – AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE

SPECIALISTA DELLA VIGILANZA

Esegue controlli del territorio per prevenire e contrastare violazioni delle norme e delle leggi locali e nazionali, monitorando il rispetto delle regole stradali e l'attività commerciale sul territorio. Garantisce la sicurezza e il mantenimento dell'ordine pubblico, intervenendo in situazioni di emergenza e di pericolo per la collettività. Collabora con le autorità giudiziarie per la gestione delle indagini e il controllo del territorio. Fornisce supporto e assistenza alla popolazione in situazioni di emergenza e di bisogno. Coordina e supervisiona le attività dei colleghi e degli operatori coinvolti nelle operazioni di sicurezza pubblica.

SPECIALISTA ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

Appartengono a questo profilo, i lavoratori che, in campo amministrativo, svolgono attività di tipo gestionale, con correlata assunzione di responsabilità professionale nella programmazione, gestione e sviluppo del servizio e delle risorse; l'attività svolta può prevedere la direzione di unità operative, il coordinamento di altri lavoratori, con responsabilità, oltreché dei risultati delle attività direttamente svolte, anche di quelle del personale coordinato ed eventualmente di procedimento. Appartengono inoltre a questo profilo i lavoratori che espletano attività di istruzione, predisposizione e redazione di atti e documenti professionali in campo amministrativo, nonché attività di analisi, studio e ricerca con riferimento al settore di competenza. Appartengono, altresì, a questo profilo coloro che svolgono all'interno della Civica Avvocatura, in forza della relativa abilitazione professionale ed iscrizione all'Albo, attività professionale di avvocato in ambito giudiziale e stragiudiziale, assumendo la difesa dell'Ente nelle cause che gli sono assegnate e su mandato diretto del Sindaco. Redigono pareri su richiesta degli Uffici comunali in ordine a problematiche giuridiche e prestano consulenza ed assistenza giuridica a tutte le strutture dell'Ente. Si assumono la responsabilità professionale diretta anche nei confronti dei terzi.

SPECIALISTA ATTIVITA' CONTABILE

Appartengono a questo profilo, i lavoratori che, in campo amministrativo-contabile, svolgono attività di tipo gestionale, con correlata assunzione di responsabilità professionale nella programmazione, gestione e sviluppo del servizio e delle risorse; l'attività svolta può prevedere la direzione di unità operative, il coordinamento di altri lavoratori, con responsabilità, oltreché dei risultati delle attività direttamente svolte, anche di quelle del personale coordinato ed eventualmente di procedimento. Appartengono inoltre a questo profilo i lavoratori che espletano attività di istruzione, predisposizione e redazione di atti e documenti professionali in campo amministrativo e contabile-finanziario, nonché attività di analisi, studio e ricerca con riferimento al settore di competenza. Appartengono, altresì, a questo profilo coloro che svolgono all'interno della Civica Avvocatura, in forza della relativa abilitazione professionale ed iscrizione all'Albo, attività professionale di avvocato in ambito giudiziale e stragiudiziale, assumendo la difesa dell'Ente nelle cause che gli sono assegnate e su mandato diretto del Sindaco. Redigono pareri su richiesta degli Uffici comunali in ordine a problematiche giuridiche e prestano consulenza ed assistenza giuridica a

tutte le strutture dell'Ente. Si assumono la responsabilità professionale diretta anche nei confronti dei terzi.

SPECIALISTA ATTIVITA' TECNICA

Appartengono a questo profilo, i lavoratori che, in campo tecnico, svolgono attività di tipo gestionale, con correlata assunzione di responsabilità professionale nella programmazione, sviluppo e gestione del servizio e delle risorse; l'attività svolta può prevedere la direzione di unità operative, il coordinamento di altri lavoratori, con responsabilità, oltreché dei risultati delle attività direttamente svolte, anche di quelle del personale coordinato. Appartengono inoltre a questo profilo i lavoratori che espletano attività di istruzione, predisposizione e redazione di atti e documenti professionali in campo tecnico, nonché attività di analisi, studio e ricerca con riferimento al settore di competenza. Appartengono a questo profilo i lavoratori che, oltre a svolgere le mansioni di cui sopra, espletano attività di predisposizione di progetti e altre attività a carattere professionale per le quali è richiesta l'abilitazione, con assunzione della relativa responsabilità.

ASSISTENTE SOCIALE

Valuta le esigenze sociali delle persone, delle famiglie e delle comunità, sviluppando e implementando piani di intervento personalizzati per migliorare la qualità della vita e favorire l'inclusione sociale. Fornisce informazioni, consulenza e supporto emotivo alle persone in difficoltà, collaborando con altre figure professionali per garantire un approccio integrato alla cura. Coordina e supervisiona le attività di assistenza e supporto fornite da altri professionisti e operatori del settore. Identifica e sviluppa risorse e servizi nella comunità per rispondere alle esigenze sociali emergenti. Fornisce supporto e consulenza alle autorità competenti nella pianificazione e nella gestione delle politiche sociali.